



BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA – AREA ANTONVENETA

MINACCE INACCETTABILI

L'11 aprile scorso il Capo dell'Area Antonveneta, **Elfo Bartalucci**, su sollecitazione delle scriventi OO.SS. avvenuta nel corso dell'incontro tenutosi il 7 aprile, **ha diramato un'email a tutti i DTM** nella quale richiama i responsabili su alcuni precisi impegni: **report, riunioni, riduzione della messaggistica**.

L'email contiene disposizioni molto chiare e comprensibili e non ammette interpretazione alcuna. Affinché tutta la filiera ne sia messa a conoscenza, di seguito ve ne riportiamo il testo:

"Mi preme ricordare alcune direttive e indirizzi gestionali che temo a volte non vengano del tutto rispettati. Per quanto riguarda il reporting giornaliero, come più volte comunicato, l'Area Territoriale si è dotata di un processo centralizzato di raccolta dati; ogni giorno la Filiale deve inserire nel Team Site i 5 dati oggetto di raccolta e non è ammessa la richiesta di altra informativa da parte delle DTM.

In tema di incontri, come già comunicato dal DRU di AT, d'ora in poi solo i Titolari possono essere presenti alle riunioni mensili; qualora per necessità personali un Titolare non possa partecipare, sarà vostra cura recuperare gli assenti nei giorni successivi.

Volevo inoltre parteciparvi che, a mio parere, l'efficacia di una riunione diminuisce con la durata della stessa; sedute "fiume", seppur lecite vista la numerosità degli argomenti da trattare, talvolta sono del tutto inopportune. La capacità di sintesi e l'efficacia della comunicazione sono doti necessarie e imprescindibili per qualunque manager senza le quali è facile cadere in monologhi o soliloqui molto spesso del tutto inascoltati.

Per ultimo, ma non per importanza, invito a diminuire il numero di mail che quotidianamente vengono indirizzate alle Filiali o Centri; ritengo che DTM e Settoristi debbano muoversi di più e meglio in quanto non c'è modo migliore, per condividere criticità o successi, che parlare "de visu" con le persone; è da sempre lo strumento migliore!

Sapete bene che non mi piace rimarcare e ripetere concetti a tutti ben noti, di conseguenza mi aspetto da subito un pieno allineamento a quanto sopra; siete invitati inoltre a condividere con i vostri settoristi la presente comunicazione."

Al Capo Area abbiamo più volte evidenziato come la responsabilità del clima nel territorio dipenda in primis dal suo atteggiamento e al mancato rispetto dei pochi ma chiari impegni presi in passato con le OO.SS e i lavoratori, facendo emergere dubbi sulla credibilità, coerenza e affidabilità delle sue parole.

Per dare appunto il buon esempio a seguire le sue disposizioni "*in quanto non c'è modo migliore, per condividere criticità o successi, che parlare - de visu - con le persone; è da sempre lo strumento migliore!...*" **nella riunione della linea Small Business di Padova del 19 aprile**, ha pensato bene di utilizzare frasi del tipo:

".....potessi...manderei via metà delle persone....."

.....torniamo alle minacce come negli anni '70? (dall'aula: "punisco uno per educare gli altri").... replica "esatto"

.....perché non uscite per cercare clientela nuova? Lo so io... a voi non piace il vostro lavoro! Rispondete: vi piace il vostro lavoro?..... io a passare alle minacce ci metto un attimo, voi non mi avete mai visto passare alle minacce....."

TONI, FRASI, MODALITÀ, RIFERIMENTI E CONTENUTI DEL TUTTO INOPPORTUNI E INAPPROPRIATI PER IL RUOLO DA EGLI RICOPERTO.

Nel sopracitato incontro di Area del 7/4 con le OO.SS., lo stesso Capo Area parlava "di buon andamento dell'Area Territoriale da inizio anno, di buon contributo da parte di tutte le DTM, di grande attaccamento dei colleghi del Triveneto al lavoro e di grande senso di responsabilità".

DELLE DUE, L'UNA! O siamo in presenza di un atteggiamento volutamente SUBDOLO, o a cadenza mensile i lavoratori hanno la capacità di passare da FENOMENI a INCAPACI (più probabilmente solo per la schizofrenia di qualche numero o classifica)!

LE AFFERMAZIONI E LE MINACCE DEL CAPOAREA SONO INACCETTABILI.

INVITIAMO I RESPONSABILI AZIENDALI DELLA RETE A PRENDERE IMMEDIATI PROVVEDIMENTI.

Padova, 21 aprile 2017

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali Banca del Monte dei Paschi di Siena - Area Antonveneta